

# PRIVACY VERKLARING ELDACO (ELEKTRO DATA COMFORT) B.V.

Hier vindt u de privacy verklaring van Eldaco B.V. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Eldaco B.V.

## 0. Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 1. Eldaco B.V.

U leest op dit moment de privacy verklaring van Eldaco B.V. Al sinds onze oprichting in 2004 is Eldaco de groothandel voor al uw behoeften met betrekking tot veiligheid, en (brand) beveiliging. Door onze jarenlange ervaring en kennis in deze branche zijn wij een betrouwbare leverancier voor al uw behoeften. Eldaco B.V. is o.a. de distributeur van het merk Firehawk en C-Tec. Eldaco B.V. is gevestigd in Uden.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Eldaco B.V. verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Eldaco B.V., neem dan gerust contact op!

info@eldaco.nl | +31 (0)413-24 55 20

Eldaco B.V.  
Duihuizerweg 11 | 5406 TB | Uden  
Btw. Nr. NL813259861B01 | KVK Nr. 17165822

## 2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Eldaco B.V. Deze worden hieronder toegelicht.

### Contact opnemen

Uw gegevens worden verzameld indien u een contactverzoek doet bij Eldaco B.V. via onze website. In deze situatie wordt echter alleen gevraagd om de benodigde contactgegevens zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en het onderwerp of artikel waar u meer informatie over wenst te ontvangen.

### Bestelling en levering

Bij het bestellen van een product vragen wij om uw contactgegevens om het bestelde product te kunnen leveren, verzenden en transporteren naar het door u opgegeven adres voor levering. Derden die zorg dragen voor het zorgvuldig verzenden en uitleveren van uw bestelling ontvangen uitsluitend de benodigde gegevens voor het correct verwerken, transporteren en uitleveren van uw bestelling.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

### **3. Ontvangers**

De gegevens die Eldaco B.V. ontvangt door middel van een bestelling of informatie aanvraag worden verwerkt, beheerd en uitgevoerd via onze online omgeving.

Voor het zorgvuldig verzenden werken wij samen met verschillende transporteurs, welke uw adresgegevens enkel gebruiken voor een indelen van een vrachtroute en correct bezorgen van uw bestelling.

### **04. Opslag periode**

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Eldaco B.V., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

#### Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Eldaco B.V. via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal vijf jaar terug bewaard.

#### Gegevens bestelling voor verwerking boekhouding en garantieaanvragen

Wanneer u een order plaatst zullen deze gegevens voor de boekhouding en eventuele garantieclaims bewaard worden voor minimaal vijf jaar na orderdatum.

### **05. Beveiliging**

Eldaco B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@eldaco.nl](mailto:info@eldaco.nl)

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat ( HTTPS omgeving ). Dit betekent dat uw verbinding met de website van Eldaco B.V. privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

## 06. Cookies

Eldaco B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 07. Uw rechten

### Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Eldaco B.V. vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Eldaco B.V. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

### Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Eldaco B.V.

### Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Eldaco B.V. vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

## 08. Plichten

Eldaco B.V. verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van producten van Eldaco B.V. via nieuwsbrief of online via de site van Eldaco B.V. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de producten die wij verkopen. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de orderbevestiging en de factuur te versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd kan Eldaco B.V. uw bestelling niet in behandeling nemen.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@eldaco.nl | +31 (0)413-24 55 20 | Eldaco (Elektro Data Comfort) B.V.